

МОНГОЛРОСЦВЕТМЕТ ТӨҮГ-Т ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,

ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

/2024 оны жилийн эцсийн байдлаар/

Монголросцветмет ТӨҮГ-т 2024 онд иргэд, байгууллагын албан хаагчдаас өргөдөл, гомдол нийт 1282 өргөдөл гомдол ирүүлсэн.

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэд, байгуулагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг үйлдвэрийн газрын цахим хаягаар, утсаар, албан бичгээр гэх мэтчилэн бүх төрлийн хэлбэрээр хүлээн авсан.

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:

2024 онд нийт 1277 өргөдөл, 5 гомдол нийт 1282 өргөдөл гомдол хүлээн авсан байна. Хүснэгтээр харуулбал:

№	Байгууллага	тоо	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа
1	Өргөдөл	1277	1268	9
2	Гомдол	5	5	-
Нийт		1282	1273	9

№	Өргөдөл хүлээн авсан хэлбэр	Тоо
	Бичгээр	1037
	Цахимаар	46
	Утсаар	17
	Биечлэн	167
	Бусад	15
Нийт		1282

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдлыг агуулгаар дэлгэрэнгүй харуулбал:

№	Агуулга	Тоо	Хувь
Ажилчдын нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудлаар гаргасан өргөдөл			
1	Ажиллаж байсан тухай тодорхойлолт авах	11	0.86%
2	Ажлын байрны хөдөлмөрийн нөхцлийн тодорхойлолт	43	3.35%
3	Ажлын байрны тодорхойлолт	376	29.33%
4	Орон сууцтай холбоотой	39	3.04%
5	Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлсөн лавлагаа авах	12	0.94%
6	Ажилд томилогдсон, ажлаас чөлөөлөгдсөн тушаалын хуулбар лавлагаа	438	34.17%
7	Цалингийн тодорхойлолт авах	20	1.56%
8	Гомдол гаргах тухай	5	0.39%
9	Ажилд орох хүсэлт гаргах тухай	201	15.68%

10	Тусламж хүсэх тухай	10	0.78%
11	Ахмадын бүртгэлд бүртгүүлэх хүсэлт	38	2.96%
12	Цалингийн дундаж тодорхойлох, нөхөн олговортой холбоотой	58	4.52%
13	Хүсэлт гаргах тухай	31	2.42%
Нийт		1282	

2024 онд нийт 1282 өргөдөл ирсэнээс 1273 өргөдөл буюу 99.3% -ийг эцэслэн шийдвэрлэж хариу өгсөн.

9 өргөдөл судлагдаж байна. Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл байхгүй болно.